

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.**

Heartbeat México, por medio de su representante C. Christopher Salas quien puede ser localizado en la dirección de correo electrónico: [christopher.salas06@gmail.com](mailto:christopher.salas06@gmail.com), con domicilio en Edomex., México, C.P. 54786, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

### **2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.**

#### **A. Finalidades Primarias.**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- a. Verificar su identidad e información.
- b. Integrar su expediente.
- c. Actualizar nuestra base de datos.
- d. Prestar los servicios y llevar a cabo la compra y venta de productos solicitados por usted de manera remota.
- e. Entregarle a domicilio algunos de los productos y/o prestarle los servicios adquiridos.
- f. Para administrar y operar los servicios de la invitación inteligente que solicita o contrata con nosotros.
- g. Para administrar y operar los servicios de confirmación de asistencia de invitados que solicita o contrata con nosotros.
- h. Para cotejar los pagos que efectúe por concepto de solicitud o contratación de productos o servicios con nosotros.
- i. Para cotejar el pago que efectúe por concepto de contratación de la invitación inteligente que solicita con nosotros.
- j. Para cotejar el pago que efectúe por concepto de contratación del servicio de confirmación de asistencia de invitados que solicita con nosotros.
- k. Informarle y/o contactarle por cualquier medio óptico, sonoro, tecnológico o físico (WhatsApp, SMS, teléfono, correo electrónico, mensajería, redes sociales, entre otros), respecto al estatus de sus compras y/o entrega de sus productos o servicios.
- l. Para contactarlo y brindarle o solicitarle información relacionada con la invitación inteligente que solicitó y/o contrató con nosotros.
- m. Para contactarlo y brindarle o solicitarle información relacionada con el servicio de confirmación de asistencia que solicitó y/o contrató con nosotros.
- n. La devolución y/o cambio de productos o servicios.
- o. Cumplir con la normatividad aplicable y requerimientos de las autoridades con base en Ley para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades.
- p. Atender sus dudas, quejas y sugerencias como cliente.

#### **B. Finalidades Secundarias.**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

- a. Contactarlo y ofrecerle productos o servicios nuevos.
- b. Enviar por diversos medios nuestras promociones.
- c. Invitarle a participar en rifas, sorteos y concursos.
- d. Realizar publicidad en redes sociales, medios de comunicación e información, periódicos y revistas.
- e. Analizar su hábitos de compra.
- f. Fines mercadológicos, de prospección comercial y fines estadísticos e históricos.
- g. Ofrecerle una mejor experiencia de compra.
- h. Evaluar su satisfacción con relación al servicio contratado de invitaciones inteligentes.
- i. Evaluar su satisfacción con relación al servicio contratado de confirmación de asistencia de invitados contratado con nosotros.

El titular de los datos personales tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean usados para los fines contenidos en el inciso B anterior.

### **3. OPCIONES O MEDIOS OFRECIDOS POR EL RESPONSABLE PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

En caso de que desee ejercer este derecho, el titular de los datos personales deberá hacerlo conforme al procedimiento establecido en el inciso 9 del presente Aviso de Privacidad, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en la que el presente Aviso de Privacidad haya sido puesto a su disposición, a efecto de que el Responsable no trate sus datos para dichos fines. En caso contrario, se entenderá que el titular consiente el tratamiento de sus datos para todos los fines enumerados anteriormente. Hacemos notar que lo anterior es sin perjuicio de lo señalado en el artículo 26 de la Ley y demás disposiciones aplicables.

La negativa para el uso de sus datos personales sobre las Finalidades Secundarias no será motivo para que le neguemos nuestros servicios.

### **4. LOS DATOS PERSONALES TRATADOS.**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales mismos que se obtendrán de manera verbal, por escrito, o a través de medios electrónicos, de conformidad con las finalidades para las que otorgue su consentimiento, serán los siguientes:

- a. En caso de que su relación con nosotros sea la de ser la persona que contrata el servicio de invitación inteligente, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo, RFC, nacionalidad, fotografía, edad, domicilio (solo en el caso en que su domicilio sea la sede de su evento o bien que adquiera un producto con nosotros que requiera de entrega físicamente en su domicilio), correo electrónico,

teléfono fijo, teléfono celular, características físicas provenientes únicamente de fotografías (sólo en aquellas que serán proporcionadas para que se muestren en la invitación inteligente), datos académicos (sólo en el caso de que contrate con nosotros una invitación inteligente de graduación y solo aquellos datos que desee mostrar en la invitación inteligente), número de cuenta bancaria y/o número de tarjeta de débito.

- b. En caso de que su relación con nosotros sea la de ser un invitado a un evento específico en el que un tercero solicitó con nosotros el servicio de invitación inteligente y/o el servicio de confirmación de asistencia, utilizaremos los siguientes datos personales, nombre completo, nacionalidad, fotografía (solo en los casos en que el tercero responsable de la contratación del servicio solicite que su fotografía aparezca en la invitación inteligente), correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, características físicas provenientes únicamente de fotografías (solo en los casos en que el tercero responsable de la contratación del servicio solicite que su fotografía aparezca en la invitación inteligente).

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

- a. La obtención del consentimiento de los padres y tutores por medio del presente Aviso de Privacidad, para el tratamiento de los datos personales de este grupo de personas.
- b. La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres o tutores, solicitando la documentación que lo avale como tutor legal responsable de este grupo de personas.
- c. La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad más estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de los menores y este grupo de personas.

## **5. SEÑALAMIENTO EXPRESO DE LOS DATOS PERSONALES SENSIBLES QUE SE TRATEN.**

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección, como se detalla a continuación:

- a. En caso de que su relación con nosotros sea la de ser la persona que contrata el servicio de invitación inteligente, utilizaremos los siguientes datos personales sensibles: datos ideológicos, datos de origen étnico o racial (sólo en el caso en que dichos datos sensibles sean necesarios para redactar a su petición alguna sección de la invitación inteligente que contrata con nosotros).

- b. En caso de que su relación con nosotros sea la de ser un invitado a un evento específico en el que un tercero solicitó con nosotros el servicio de invitación inteligente y/o el servicio de confirmación de asistencia, podríamos utilizar los siguientes datos personales sensibles: datos ideológicos, datos de origen étnico o racial (sólo en el caso en que dichos datos sensibles sean necesarios para redactar a petición del cliente alguna sección de la invitación inteligente que contrata con nosotros).

## 6. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatarios de los datos personales	País	Finalidad
Google LLC, Inc.	<p>Mountain View, California 94043, Estados Unidos.</p> <p>Los Ángeles, California, Norteamérica.</p> <p>Council Bluffs, Iowa, Norteamérica.</p>	<p>Alojamos sus datos personales sensibles y no sensibles en los servidores de Google para desarrollar la invitación inteligente que contrata con nosotros.</p> <p>Recibimos a nuestra cuenta oficial de Gmail sus datos personales sensibles y no sensibles desde su cuenta personal de correo electrónico solo si usted elige este medio como el método para hacernos llegar los datos necesarios para desarrollar su invitación inteligente.</p> <p>Recibimos a nuestra cuenta oficial de Gmail sus datos personales sensibles y no sensibles desde su cuenta personal de correo electrónico solo si usted elige este medio como el método para hacernos llegar los datos necesarios para desarrollar su invitación inteligente.</p> <p>Alojamos sus datos personales sensibles y no sensibles en los servidores</p>

		de Google Drive o YouTube para desarrollar la invitación inteligente que contrata con nosotros.
Meta Platforms, Inc.	1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025 Estados Unidos.	Recibimos a nuestras cuentas oficiales de Facebook, Instagram o Messenger sus datos personales sensibles y no sensibles desde su cuenta personal de Facebook, Instagram o Messenger, solo si usted elige algunos de estos medios como el método para hacernos llegar los datos necesarios para desarrollar su invitación inteligente.
WhatsApp LLC	Menlo Park, California, Estados Unidos	Recibimos a nuestra cuenta oficial de WhatsApp Business sus datos personales sensibles y no sensibles desde su cuenta personal de WhatsApp solo si usted elige este medio como el método para hacernos llegar los datos necesarios para desarrollar su invitación inteligente.
Twitter, Inc.	San Francisco, California, Estados Unidos.	Recibimos a nuestras cuentas oficiales de Twitter sus datos personales sensibles y no sensibles desde su cuenta personal de Twitter, solo si usted elige este medio como el método para hacernos llegar los datos necesarios para desarrollar su invitación inteligente.
Su banco		En su caso, para realizar el cobro de nuestros productos o servicios con tarjeta de crédito o débito.  En caso de que se requiera, para cotejar información del pago de productos o

		servicios que contrató con nosotros.  En caso de que se requiera para efectuar devoluciones a su cuenta bancaria conforme con nuestra política de reembolsos o devoluciones.
El Servicio de Administración Tributaria de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.	Avenida Hidalgo 77; Colonia Guerrero, Cuauhtémoc, Ciudad de México	Para el cumplimiento de las obligaciones fiscales que nos impone la Ley Fiscal en México.

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (\*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

En caso de que no desee otorgarnos su consentimiento para dichas transferencias de su información deberá enviarnos un correo electrónico a la dirección [heartbeat.invit@gmail.com](mailto:heartbeat.invit@gmail.com) con la siguiente leyenda:

“Yo (su nombre), no autorizo que mis datos personales sean compartidos con los siguientes terceros: (enlistar el nombre del destinatario de los datos personales)”.

En los casos de las empresas Google LLC Inc., Su banco y El Servicio de Administración Tributaria de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público es indispensable compartir sus datos personales, por ende, si usted manifiesta su negativa para dichas transferencias nos impide poderle brindar los productos o servicios que ofrecemos.

## **7. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

El titular de los datos personales o su representante legal podrán ejercer los derechos descritos anteriormente enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [heartbeat.invit@gmail.com](mailto:heartbeat.invit@gmail.com), colocando en el asunto del correo la leyenda “**Solicitud para ejercer derechos ARCO**”, en el mensaje del correo deberá indicar el folio de compra del producto o servicio que adquirió con nosotros el cual puede encontrar en su comprobante

de compra, el Departamento de Privacidad le enviará como respuesta el formato para el ejercicio de los derechos ARCO en un plazo no mayor a 7 días hábiles, una vez recibida la solicitud el Titular deberá enviar la misma debidamente llenada a la dirección de correo electrónico mencionada anteriormente adjuntando los siguientes documentos en copia escaneada o PDF:

- a. Identificación oficial vigente.
- b. Nombre completo del titular.
- c. Descripción clara de los datos personales sujetos al ejercicio del derecho ejercido.
- d. Documentos que acrediten la representación legal del titular en caso de que los derechos sean ejercidos por su representante.

El responsable dará respuesta a dicha solicitud en un plazo no mayor a 20 días hábiles por el mismo medio.

En caso de ser procedente la solicitud, el Responsable dentro de los siguientes 15 días hábiles, aplicará el derecho ejercido por el titular.

El Responsable, podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los supuestos establecidos en el artículo 34 de la Ley.

El Responsable no estará obligado a cancelar los datos personales del titular, bajo los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley.

El Departamento de Privacidad dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, también atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información, puede contactarlo a el correo electrónico: [heartbeat.invit@gmail.com](mailto:heartbeat.invit@gmail.com).

## **8. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

El Titular puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal nos sea necesario seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud al Departamento de Privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección de correo: [heartbeat.invit@gmail.com](mailto:heartbeat.invit@gmail.com), indicando en el asunto del correo la leyenda “**Solicitud de revocación del consentimiento**”, el departamento de privacidad le responderá en un plazo no mayor a 7 días hábiles informando el procedimiento a seguir.

## **9. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

Con objeto de que el titular pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- a. Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO [www.gob.mx/profeco](http://www.gob.mx/profeco), o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- b. Su registro en los listados de exclusión internos, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [heartbeat.invit@gmail.com](mailto:heartbeat.invit@gmail.com), o bien, consultar nuestra página de Internet [www.heartbeat.com.mx](http://www.heartbeat.com.mx).

Sin embargo, si el titular de los datos personales limita el uso que el Responsable pueda dar a sus datos personales, es posible que puedan no tener conocimiento respecto a los beneficios adicionales relacionados con nuestras finalidades secundarias.

## **10. USO DE COOKIES.**

Nuestros sitios web y servicios online pueden usar cookies. Las cookies le permiten personalizar su experiencia en nuestros sitios, nos dicen qué secciones de nuestros sitios web visitan las personas, nos ayudan a medir la efectividad de los anuncios y las búsquedas en la Web, y nos dan ideas sobre el comportamiento de los usuarios para que podamos mejorar nuestras comunicaciones y nuestros productos.

Si quiere desactivar las cookies en el navegador consulte con su proveedor para averiguar cómo desactivar las cookies.

Ya que las cookies se usan en todos nuestros sitios web, al desactivarlas puede impedir el uso de ciertas partes de los sitios.

Usamos las siguientes categorías en nuestros sitios web y en otros servicios online:

### **a. Categoría 1: Cookies estrictamente necesarias**

Estas cookies son esenciales para que pueda navegar por nuestros sitios web y usar sus funcionalidades.

### **b. Categoría 2: Cookies de comportamiento**

Estas cookies recolectan información sobre cómo usar nuestros sitios web; por ejemplo, cuáles son las páginas que más visita. Estos datos pueden usarse para ayudar a optimizar nuestros sitios web y hacerlos más fáciles de navegar. Estas cookies no recolectan



información que lo identifique. Toda la información recolectada por estas cookies se recopila de forma anónima.

### **c. Categoría 3: Cookies de funcionalidad**

Con estas cookies, nuestros sitios web pueden recordar las decisiones que toma mientras navega. Por ejemplo, podemos almacenar su ubicación geográfica en una cookie para asegurarnos de mostrar el sitio web indicado para su región. También podemos recordar las preferencias, tales como el tamaño del texto, las fuentes y otros elementos configurables del sitio. También pueden usarse para hacer seguimiento de los productos destacados que se han consultado y, así, evitar repetirlos. La información recolectada por estas cookies no le identificará personalmente, por lo que nadie podrá rastrear su actividad de navegación en sitios web que no sean de Heartbeat.

## **11. NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS O ACTUALIZACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, siendo la versión actualizada la que se encuentre publicada en nuestra página de Internet [www.heartbeat.com.mx](http://www.heartbeat.com.mx) la aplicable en todo momento.

En caso de que el Responsable cambie su identidad, requiera recabar datos personales patrimoniales o financieros adicionales, cambie las finalidades para la obtención de sus datos personales o modifique las condiciones de las transferencias que se puedan efectuar bajo lo establecido por el presente Aviso de Privacidad, se pondrá a disposición de los titulares de los datos un nuevo aviso de privacidad, a través del correo electrónico que el titular haya proporcionado al Responsable o por medio de la página de internet del Responsable.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

Al adquirir productos o servicios con nosotros, otorga su consentimiento para que sus datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

Fecha de última actualización: 29 de junio de 2022.